**门户网站系统运维服务需求**

**一、服务项目：** 门户网站系统运维服务

**二、供应商基本要求**

2.1 供应商应遵守有关的国家法律、法规和条例，具备《中华人民共和国政府采购法》和本文件中规定的条件：

（1） 具有独立承担民事责任的能力；

（2） 参加此采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

2.2 投标人应具有独立法人资格，持有工商行政管理部门核发的企业法人营业执照。

2.3 本次招标不接受联合体投标。

**三、供应商资格要求**

3.1 投标人须具有质量管理体系认证证书、高新技术企业证书、软件企业证书、网站相关软件著作权证书，投标文件中提供有效的证书复印件并加盖单位公章。

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2021年度的财务报表或财务审计报告,2022年1月以后成立的公司可提供其基本账户开户银行资信证明（复印件加盖公章）；

3.4 参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：提供参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法犯罪记录的书面声明（自行声明）；

3.5 投标人应登录"信用中国"网（www.creditchina.gov.cn）渠道自行查询的信用记录，提供查询结果截图；

3.6 投标人须提供近三年内具有医疗行业网站相关服务项目案例，不少于3个案例（提供合同首页、签字盖章页）。

**四、服务内容**

4.1内容维护：

1）医院/科室/医生级图片、新闻、栏目处理；

2）文章添加/修改；

3）医院排班信息调整或发布；

4.2设计服务：

1）Banner图设计；

2）页面样式制作；

4.3 技术支持：

1）医院互联网技术咨询服务；

2）每月提交一次巡检报告，如遇上级主管部门检查需要，可提供临时巡检报告；

3）按需提供培训服务；

4.4 系统及数据支持：

1）系统数据按需导入/导出；

2）操作系统的安装、配置服务；

3）数据库安装、配置、检测；

4.5 提供1年云服务器，配置要求：

区域：华北

规格：8核16GB；

系统盘：500GB

镜像：Windows Server 2016数据中心版

带宽：独享20Mbit/s

注：云服务器配置必须满足现有网站系统的运行要求，不影响网站系统的正常运行。供应商须出具授权代表签字盖章的承诺书（格式自拟）。

4.6 服务器代运维服务：

1）服务器的安装、配置服务；

2）服务器日常使用及监测服务；

4.7其他服务：

1）提供每月一次网站功能升级（如有，包括补丁安装）；

2）每天、每周、每月进行不同程度的数据备份；

3）负责修复网站功能BUG，保障网站功能的正常运行；

4）重大节假日人工安全值守服务；

5）在合同服务过程中，如乙方出现严重失误时，及时与甲方联系、沟通，并做出回应和准备采取的应急措施等。如遇特殊事件或大型攻击，提供最佳应对方案，并积极调整安全策略。

6）提供应急预案：预案合理，考虑周全，操作规范。

**五、结款要求：**协议签署后10个工作日内乙方需提供增值税普通发票，甲方60日内付清所有款项。

联系电话：58628868 58628805

宣传部

2023年3月13日